

ALGEMENE VOORWAARDEN

De inhoud van deze pagina is voor het laatst aangepast op 2 oktober 2021.

Algemene Voorwaarden

Bedrijfsgegevens

- Naam bedrijf: Vegan Macarons
- Adres: Jacob Catslaan 20 in Capelle aan den IJssel, Nederland
- BTW-nummer: NL001643603B49
- KVK: 24301545

Definities

- Vegan Macarons b.v. hierna Vegan Macarons genoemd.
- Klant, een bedrijf of persoon die een product of op maat gemaakte bestelling afneemt.
- Een bestelling is het plaatsen van een order op een product dat aan meerdere klanten wordt aangeboden. Bijvoorbeeld een product op de webshop.
- Een op maat gemaakte bestelling is een afspraak een specifiek product te leveren. Bijvoorbeeld een op maat gemaakte bruid- of verjaardagstaart.

Algemeen

- Vegan Macarons behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel of privéomstandigheden de bestelling te annuleren. Daarbij wordt met de klant gewerkt aan een passende oplossing.
- Het plaatsen van een bestelling via de website of andere communicatiekanalen is alleen mogelijk als de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden en het privacybeleid.
- Vegan Macarons is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan gebak, taarten of andere bestellingen nadat deze opgehaald of afgeleverd of verzonden zijn.
- Het uiterlijk van geleverde producten kan afwijken van promotiemateriaal, waaronder afbeeldingen op deze website. Onze producten zijn handgemaakt en kunnen, binnen redelijke mate, onderling verschillen in bijvoorbeeld kleur en grootte.
- Aangezien Vegan Macarons producten beperkt houdbaar zijn, is er geen sprake van bedenktijd. Dit betekent ook dat er geen sprake is van het retourneren van producten.

Op maat gemaakte bestellingen

- Het afmelden van een op maat gemaakte bestelling wordt in rekening gebracht bij de klant. Dit omdat het product op maat is gemaakt.
- Indien een te korte termijn worden bestellingen geweigerd. Afhankelijk van de opdracht kan een termijn van twee tot vier weken van worden gehanteerd. Als dit niet mogelijk is, behoudt Vegan Macarons zich het recht voor de opdracht te weigeren.
- Afhankelijk van de omvang van de opdracht behoudt Vegan Macarons zich het recht voor een aanbetaling van het totaalbedrag te eisen. Uiterlijk vier weken vóór de afgesproken leverdatum dient het volledige bedrag te zijn betaald.
- Afhankelijk van de omvang en stevigheid van het product wordt besloten de bestelling persoonlijk of per pakket te leveren. Kosten voor persoonlijke levering worden bij de klant in rekening gebracht.

Bezorg- en verzendbeleid webshop

- Vegan Macarons streeft naar een snelle levertijd. Gebak wordt tussen de twee en vijf werkdagen geleverd, afhankelijk van de beschikbare voorraad. Overschrijding van een levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- Bestellingen worden op het afgesproken adres geleverd of aangeboden om opgehaald te worden.
- Betalingen worden gedaan met een Tikkie of Paypal
- Als er eventuele problemen zijn wordt gecommuniceerd met de klant via een afgesproken communicatiekanaal.