

Algemene Voorwaarden – Vegan Macarons

Laatst bijgewerkt: 8 april 2026

1. Bedrijfsgegevens

- 1 Bedrijfsnaam: Vegan Macarons
- 2 Adres: Jacob Catslaan 20, 2902 AG Capelle aan den IJssel, Nederland
- 3 KvK-nummer: 24301545
- 4 BTW-nummer: NL001643603B49
- 5 E-mail: info@veganmacarons.nl

2. Definities

- 1 Vegan Macarons: de onderneming die deze voorwaarden hanteert.
- 2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat.
- 3 Overeenkomst: iedere bestelling of afspraak tussen Vegan Macarons en de klant.
- 4 Standaardbestelling: producten uit het vaste assortiment.
- 5 Maatwerkbestelling: speciaal op verzoek samengestelde producten.

3. Toepasselijkheid

- 1 Van toepassing op alle overeenkomsten en bestellingen.
- 2 Door bestellen gaat klant akkoord met deze voorwaarden.
- 3 Afwijkingen alleen schriftelijk geldig.

4. Aanbod en overeenkomst

- 1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2 Bestellingen kunnen worden geweigerd.
- 3 Overeenkomst ontstaat na bevestiging.

5. Prijzen en betaling

- 1 Alle prijzen zijn inclusief btw.
- 2 Betaling via Tikkie of PayPal.
- 3 Aanbetaling mogelijk bij maatwerk.
- 4 Volledige betaling uiterlijk 4 weken vooraf.
- 5 Bij niet-betaling kan bestelling worden geannuleerd.

6. Levering en verzending

- 1 Levering via afhalen of verzending.
- 2 Levertijd 2–5 werkdagen (indicatief).
- 3 Geen recht op schadevergoeding bij vertraging.
- 4 Risico gaat over bij levering.
- 5 Niet aansprakelijk voor bezorgdiensten.

7. Maatwerkbestellingen

- 1 Niet annuleerbaar of retourneerbaar.
- 2 Kosten bij annulering worden doorberekend.
- 3 Opdrachten kunnen worden geweigerd.
- 4 Levering afhankelijk van product.

8. Herroepingsrecht

Uitgesloten vanwege bederfelijke producten (art. 6:230p BW).

9. Aansprakelijkheid

- 1 Niet aansprakelijk na levering.
- 2 Aansprakelijkheid beperkt tot aankoopbedrag.
- 3 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

10. Overmacht

Bij overmacht kan overeenkomst worden gewijzigd of geannuleerd met passende oplossing.

11. Productinformatie

Producten zijn handgemaakt en kunnen afwijken van afbeeldingen.

12. Allergenen

- 1 Bereid in omgeving met noten en gluten.
- 2 Kruisbesmetting niet uit te sluiten.
- 3 Klant verantwoordelijk voor allergieën.
- 4 Niet aansprakelijk voor reacties.

13. Klachten

Binnen 24 uur melden per e-mail met foto indien mogelijk.

14. Privacy

Gegevens alleen gebruikt voor bestellingen en communicatie.

15. Toepasselijk recht

Nederlands recht van toepassing.

16. Wijzigingen

Voorwaarden kunnen worden gewijzigd.